

OSTSEECAMP & FERIEPARK · Wiedortschneise 1 · D-18181 Graal-Müritz

Ostseecamp & Ferienpark
„Rostocker Heide“
Ostseeheilbad Graal-Muritz

Wiedortschneise 1
18181 Graal-Muritz

Telefon: 0 38 206 . 7 75 80
Telefax: 0 38 206 . 7 91 94

www.ostseecamp-ferienpark.de
info@ostseecamp-ferienpark.de

Allgemeine Reservierungsbedingungen

Vertragsabschluss

Die gewünschte Reservierung wird erst nach schriftlicher Bestätigung durch den Vermieter und nach Eingang der Anzahlung beiderseitig rechtsverbindlich. Sie gilt ausschließlich für den schriftlich bestätigten Zeitraum. Abweichungen von der Reservierungsbestätigung bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

Anzahlung

Es ist eine **Anzahlung in Höhe von 25,00 Euro** pro gebuchter Person (über 15 Jahre bei Reiseantritt) innerhalb von 10 Tagen nach Bestätigung der Reservierung zu entrichten. Bei nicht fristgerechtem Eingang der Anzahlung gilt die Reservierung ohne weitere Ankündigung als für beide Seiten kostenfrei storniert und ist erloschen. Die Anzahlung wird bei Anreise mit den tatsächlich zu entrichtenden Gebühren vor Ort verrechnet.

Rücktritt/ Stornierung

Bis zum Anreisetag können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen können wir jedoch nur schriftliche Stornierungen berücksichtigen. Im Falle eines Rücktritts werden folgende Stornierungskosten berechnet:

Bis 28 Tage vor dem Anreisetag:	kostenfrei
27 Tage bis 1 Tag vor dem Anreisetag:	30% der bestätigten Campinggebühren
Bei Nichtanreise:	50 % der bestätigten Campinggebühren

Buchungsgebühr

Wir erheben eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00€ je Buchung, die jeweils zusätzlich zur Anzahlung innerhalb von 10 Tagen nach Bestätigung zu begleichen ist. Bei Stornierungen erfolgt unabhängig vom Zeitpunkt grundsätzlich keine Rückerstattung!

Die zusätzlich für pauschal 7,50€ buchbare Option „**PREMIUM SAFE**“ bietet Ihnen folgende Vorteile:

Kostenfreie Stornierung Ihrer Buchung ohne Angabe von Gründen bis 07.00 Uhr am Anreisetag oder
Kostenfreie Umbuchung bei Platzverfügbarkeit im gleichen Jahr – ohne zusätzliche Buchungsgebühr.

Anreise

Bitte reisen Sie am Anreisetag bis 18.00 Uhr an. Bei späterer Anreise bitten wir um zusätzliche Information. Sollten Sie nicht bis 18.00 Uhr bei uns eingetroffen sein, ist die Verwaltung berechtigt, die Reservierung zu stornieren.

Alleinreisende Kinder und Jugendliche

Alleinreisende Kinder bis einschließlich 15 Jahre können nicht aufgenommen werden.

Alleinreisende Jugendliche werden nur bei Vorlage eines schriftlichen Einverständnisses der Erziehungsberechtigten unter Vorbehalt aufgenommen. Eine Fürsorge-, Aufsichts- oder Obhutspflicht seitens der Verwaltung wird in solchen Fällen ausdrücklich ausgeschlossen.

Sonstiges

Beachten Sie bitte, dass spezielle Stellplatzwünsche bei der Reservierung nicht berücksichtigt werden können, da unsere Anlage nicht parzelliert ist.

Reservierungs- und Einzahlungsbelege legen Sie bitte bei Anreise unseren Mitarbeitern in der Rezeption vor.

Ihr Team vom Ostseecamp & Ferienpark
>>Rostocker Heide<<